



Privacy Verklaring

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Cosmic Guidance-, Praktijk van Priscilla van Niersen, – nader te noemen in dit document “Priscilla”: verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij eventueel verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bij coaching trajecten: gegevens over uw welzijn en gezondheid
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app Internetbrowser en apparaat type Bankrekeningnummer

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Cosmic Guidance-, Praktijk van Priscilla van Niersen verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van een behandelovereenkomst.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd. Onze website en/of dienstverlening via de website of nieuwsbrief heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@cosmicguidance-coaching.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

Priscilla verwerkt jouw persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- toestemming noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht / behandeling wettelijke verplichting gerechtvaardigde belangen
- Voor de volgende doelen:
- het afhandelen van je betaling
- verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- om goederen en diensten bij je af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Priscilla neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Priscilla) tussen zit. Priscilla gebruikt dergelijke computerprogramma's of -systemen niet.

Waarom we gegevens nodig hebben

Priscilla verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Eventueel -op uw verzoek- met u delen van een samenvatting van uw sessie per mail

Hoe lang we gegevens bewaren

Cosmic Guidance-, Praktijk van Priscilla van Niersen zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

WELKE GEGEVENS	BEWAARTERMIJN	REDEN
Namen, adressen en e- mailadressen van klanten	7 jaar	De belastingdienst vraagt om facturen 7 jaar te bewaren.
IP adressen bij online akkoord gaan met een offerte of het sluiten van een verwerkingsovereenkomst.	7 jaar	Aan kunnen tonen dat je akkoord bent gegaan met de offerte.
Internetbrowser en apparaat type bij online akkoord gaan met een offerte of het sluiten van een verwerkingsovereenkomst.	7 jaar	Aan kunnen tonen dat je akkoord gegaan bent met de offerte.
E-mailadressen en voornamen van abonnees op de nieuwsbrief	Zolang je geabonneerd bent.	Om je te kunnen mailen.
E-mailadressen en	Als je je hebt afgemeld verwijderen we je	Mogelijkheid van

voornamen van voormalige abonnees	gegevens na 6 maanden, tenzij je vraagt om je gegevens eerder te verwijderen	remarketing.
Gegevens van Google Analytics	14 maanden	Optimalisatie van de website.

Delen met anderen

Cosmic Guidance-, Praktijk van Priscilla van Niersen deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Cosmic Guidance-, Praktijk van Priscilla van Niersen ofwel "Priscilla" blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Priscilla gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Priscilla gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/wat-zijncookies/>

Analytics

Net als veel andere websites gebruiken wij Google Analytics. Wij hebben Google Analytics geanonimiseerd. Meer over het privacy beleid van Google Analytics kun je hier (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) vinden. Ingesloten inhoud van andere websites. Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde als alsof de bezoeker deze andere heeft website bezocht. Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website. Uitgaande links en affiliate links. Net als iedere website heeft deze website uitgaande links. Soms ook affiliatelinks. Priscilla is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid of de content van websites waar die uitgaande links naartoe leiden.

Reacties

Als je een reactie achterlaat op Priscilla's site, verzamelen we de data getoond in het reactieformulier en ook je IP-adres en de browser gebruikersagent string om spam opsporing te helpen.

Contactformulieren

Als je op deze website een bericht verstuurt via een contactformulier dan bewaart het systeem de inhoud van het bericht, je IP-adres, de verzendtijd en je browsergegevens. Wij bewaren deze gegevens ten hoogste een jaar en meestal korter. Gegevens die je via een contactformulier verstuurt gebruiken we niet voor marketing..

Beveiliging

neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Cosmic Guidance-, Praktijk van Priscilla van Niersen, kunt u ons als volgt bereiken: info@cosmicguidance-coaching.nl